

Per Rad: Kostenloser Lieferservice während der Corona-Krise

Stadt- und Kreisbibliothek Sömmerda bringt bestellte Medien zu den Nutzern und übergibt sie kontaktlos

Mitte März erhielten wir die Information, dass die Türen unserer Stadt- und Kreisbibliothek in Sömmerda (Thüringen) aufgrund der Corona-Krise nur noch einen Tag für unsere Besucher geöffnet bleiben dürfen und dann bis auf Weiteres geschlossen werden. Auf allen Kanälen informierten wir unsere Leser, und viele nutzten den vorerst letzten Öffnungstag und deckten sich mit zahlreichen Medien ein.

Stammler standen vor unserer Ausleihtheke und wussten nicht so recht, wie sie sich verabschieden sollen, weil das Datum unserer Wiedereröffnung noch ungewiss ist. Die vierfache Medienmenge wurde an diesem Tag ausgeliehen, und dann überkam uns dieses merkwürdige Gefühl. Wir sind vor Ort aber unsere Türen bleiben verschlossen. Unser Haus ist so still. Wir brauchten eine Lösung, um diese außergewöhnliche Zeit zu überbrücken und für unsere Nutzer auch neben der

Online-Bibliothek da zu sein. Am ersten Schließtag machten wir uns Gedanken, und dann hatte unserer Kollegin Beatrice Fischer die Idee, einen kontaktlosen Lieferservice anzubieten.

Unterwegs mit dem Rad

Das Schöne an unserer Kleinstadt ist, dass man sich kennt, und somit sind wir mit dem Einverständnis der Stadtverwaltung zu unserem örtlichen Fahrradladen gegangen und der Besitzer war sofort bereit, uns zu unterstützen und hat uns für die Zeit der Schließung ein Transportrad zur Verfügung gestellt. Nach einem Fototermin mit der Presse haben wir den Lieferservice auf unserer Homepage und allen sozialen Kanälen angeboten, und schon am nächsten Tag erhielten wir die ersten Bestellungen. Diese können per E-Mail oder Anruf abgegeben werden. Wir beliefern ausschließlich im Stadtgebiet und fahren spätestens am nächsten Werktag die verfügbaren Medien aus. Diese werden über die Briefkästen zugestellt. Die Rückgabe erfolgt über unseren Rückgabekasten an der Bibliothek. Das Feedback der Nutzer tut unglaublich gut. Alle sind freundlich und dankbar für unseren Lieferservice. In den ersten zwei Wochen durften wir über 100 Lieferungen ausfahren und freuen uns über viele weitere Bestellungen.

*Anne Schmidt,
Stadt- und Kreisbibliothek Sömmerda*



Mit dem Lastenfahrrad liefern die Mitarbeiter/-innen der Stadt- und Kreisbibliothek Sömmerda bestellte Medien aus.



Mit Lesestoff versorgt. Die Nutzer/-innen der Bibliothek freuen sich über das Angebot. Fotos: Stadt- und Kreisbibliothek Sömmerda