

VERBRAUCHERINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

1. SEPTEMBER 2024

Soweit Sie beim Besuch auf unserer Homepage Waren bestellen, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

(1) Unsere Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(2) Wesentliche Merkmale unserer Waren und Dienstleistungen

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots.

(3) Gewährleistung

Ist die gelieferte Ware mit einem Sachmangel behaftet, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(4) Vertragsschluss zwischen Ihnen und uns

Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Wir senden Ihnen nach Eingang Ihrer Bestellung eine separate E-Mail zu, in der wir Ihre Bestellung ausdrücklich annehmen.

(5) Technische Schritte zum Vertragsschluss und Korrekturmöglichkeiten

Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Bestellung erkennen und vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

(6) Nicht verfügbare Ware

Sollte die von Ihnen bestellte Ware/Dienstleistung nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Leistung nicht zu erbringen.

(7) Unsere Preise / Lieferung

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Hinzu kommen Versandkosten. Für eine Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir EUR 15,10 einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, bei einer Lieferung ins Ausland EUR 43,30 einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(8) Fälligkeit des Kaufpreises

Der Preis wird sofort mit der Bestellung fällig. Die Zahlung erfolgt nach Ihrer Wahl.

(9) Ihr Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Berufsverband Information Bibliothek e.V., c/o EKZ Gruppe, Raum A304, Bismarckstraße 3, D-72764 Reutlingen, Tel.: 0 71 21 / 34 91- 0, Fax: 0 71 21 / 34 91 34, E-Mail: abo@bib-info.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax o-der E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(10) Speicherung und Zugänglichmachung des Vertragstextes

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert. Die Bestelldaten und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Website einsehen. Nach Abschluss Ihrer Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unserer Datenschutzerklärung (<http://b-u-b.de/datenschutzerklaerung/>)

(11) Unsere Geschäftsbedingungen

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Abonnement-Bedingungen (<http://b-u-b.de/agb/>)

(12) Plattform zur Online-Streitbeilegung

- (1) Für den Verbraucher besteht die Möglichkeit Streitigkeiten aus dem mit dem Unternehmer zugrunde gelegten Vertragsverhältnis außergerichtlich durch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU-Kommission beizulegen. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar.
- (2) Die Inanspruchnahme dieser Plattform zur Online-Streitbeilegung ist keine zwingende Voraussetzung, sondern stellt für Sie lediglich eine freiwillige Alternative zur gerichtlichen Auseinandersetzungen dar.
- (3) Ihnen steht es frei, Ihre rechtlichen Ansprüche auch weiterhin ohne Inanspruchnahme der Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU-Kommission auf dem gerichtlichen Wege beizulegen.

(13) Wer sind wir?

Berufsverband Information Bibliothek e.V., c/o EKZ Gruppe, Bismarckstraße 3, D-72764 Reutlingen, vertreten durch die Vorsitzende des Vorstandes, Frau Dr. Ute Engelkenmeier, Vereinsregister Amtsgericht Hamburg, VR 16691 (<http://b-u-b.de/impressum/>)